Política de Privacidade do MF Connect

Versão 1.0 · em vigor desde 22/11/2026

Esta Política explica quais dados o MF Connect trata, para quê, por quanto tempo e como exercer os seus direitos. O MF Connect é oferecido por MFRONZA INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.870.951/0001-00 ("MF").

1. Dois papéis diferentes

1.1. **Dados das conversas e dos contatos atendidos.** São tratados pela empresa que usa o MF Connect, que é a **controladora**. A MF é a **operadora**: guarda e processa esses dados só para prestar o serviço, conforme as instruções da empresa. Pedidos dos titulares (clientes atendidos) devem ser feitos à empresa com quem eles conversaram.

1.2. **Dados de quem usa o MF Connect** (administradores e equipe da empresa). Para estes, a MF é controladora no que for necessário para dar o acesso, cobrar e manter a segurança.

2. Dados tratados

2.1. **Da equipe da empresa:** nome, e-mail, telefone (se informado), perfil, foto (se enviada), registros de acesso (data, hora, endereço IP, navegador), registros de ações no sistema e aceite destes documentos.

2.2. **Da empresa contratante:** razão social, CNPJ ou CPF, dados de contato e de cobrança, plano contratado.

2.3. **Dos contatos atendidos:** nome e número de WhatsApp, foto de perfil, mensagens, áudios, imagens e documentos trocados, e os dados que a equipe cadastrar (e-mail, documento, aniversário, observações, etiquetas).

3. Para que os dados são usados

3.1. Prestar o serviço: receber, guardar e mostrar as conversas, distribuir o atendimento, gerar relatórios e permitir a exportação.

3.2. Segurança: confirmar a identidade na entrada (código por e-mail), registrar ações (auditoria) e investigar uso indevido.

3.3. Cobrança, suporte e avisos sobre o serviço.

3.4. Assistente de inteligência artificial: o trecho da conversa necessário é processado para gerar a resposta pedida pelo usuário, sem uso para treinar modelos de terceiros.

3.5. A MF não vende dados, não usa as conversas para publicidade e não as compartilha com terceiros para fins próprios.

4. Com quem os dados são compartilhados

4.1. Com provedores de infraestrutura, de envio de e-mail e de inteligência artificial contratados pela MF, sob obrigação de confidencialidade e segurança, só no necessário para o serviço funcionar.

4.2. Com a plataforma de mensagens, no envio e recebimento das conversas, nos termos das regras dela.

4.3. Com autoridades, quando houver ordem legal.

5. Por quanto tempo

5.1. Conversas e contatos: enquanto a assinatura estiver ativa ou até a empresa apagá-los ou anonimizá-los.

5.2. Encerrada a assinatura, a empresa pode exportar os dados por 30 dias; depois, eles são excluídos.

5.3. Registros de acesso: pelo menos 6 meses, como manda o Marco Civil da Internet.

6. Segurança

6.1. Acesso com senha e código por e-mail, perfis de acesso, conexão criptografada, cópias de segurança e registro de ações. Incidentes que possam afetar a empresa são comunicados sem demora injustificada.

7. Seus direitos

7.1. Você pode pedir confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade e eliminação dos seus dados, além de informações sobre compartilhamento, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

7.2. Se você é cliente atendido por uma empresa que usa o MF Connect, faça o pedido a essa empresa. Se você usa o MF Connect na sua empresa, fale com o administrador dela ou com a MF pela ajuda do produto.

8. Cookies

8.1. O MF Connect usa só cookies necessários: manter a sessão, lembrar o dispositivo (quando você marca essa opção) e guardar preferências como o tema claro ou escuro. Não há cookies de publicidade.

9. Mudanças nesta Política

9.1. Quando esta Política mudar, a nova versão aparece para leitura e aceite no próximo acesso.