Termos de Uso do MF Connect

Versão 1.1 · em vigor desde 23/11/2026

Estes Termos valem para todas as pessoas que usam o MF Connect com um acesso dado pela empresa onde trabalham ("Usuário"). O MF Connect é oferecido por MFRONZA INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.870.951/0001-00 ("MF"). A relação comercial entre a empresa e a MF está no Contrato de Prestação de Serviços do MF Connect.

1. O seu acesso

1.1. O acesso é pessoal. Não empreste a sua senha nem use o acesso de um colega: é pelo seu acesso que o MF Connect registra quem atendeu cada cliente.

1.2. Na entrada, além da senha, é pedido um código enviado ao seu e-mail. Marque "Lembrar este dispositivo" só em computador do trabalho.

1.3. Se perceber uso indevido do seu acesso, troque a senha em **Meu perfil** e avise o administrador da sua empresa.

2. Como usar

2.1. Use o MF Connect para atender os clientes da sua empresa, pelas conversas, respostas, arquivos e ferramentas que o seu perfil liberar.

2.2. Respeite o cliente do outro lado: linguagem educada, sem expor dados de um cliente para outro e sem enviar conteúdo ofensivo, ilegal ou enganoso.

2.3. Mande mensagens só para quem é cliente ou pediu contato. É proibido usar o MF Connect para enviar mensagens em massa a quem não pediu, para golpes, para coletar dados de terceiros sem autorização ou para tentar acessar o que o seu perfil não libera.

2.4. As notas internas e o chat interno são para assuntos de trabalho.

2.5. O número de WhatsApp da empresa pode ser bloqueado pelo próprio WhatsApp, principalmente quando recebe denúncias de spam. A decisão é do WhatsApp: nem a MF nem a sua empresa conseguem desfazer. Para proteger o número: não mande a mesma mensagem para muita gente de uma vez fora do **Envio em massa**, não mande para quem não pediu contato e não insista com quem não responde.

3. Assistente de inteligência artificial

3.1. O assistente sugere, resume e reescreve textos a partir da conversa, só quando você pede. Ele nunca envia nada sozinho.

3.2. As sugestões podem conter erro. Confira sempre antes de enviar. A mensagem enviada é de responsabilidade de quem envia.

4. O que fica registrado

4.1. Para segurança e para os relatórios da sua empresa, o MF Connect registra entradas e saídas, mensagens enviadas, transferências, encerramentos, pausas, alterações de configuração e exportações, com data, hora, usuário e endereço IP.

4.2. O administrador da sua empresa vê esses registros em **Auditoria** e nos relatórios.

5. Privacidade

5.1. O que acontece com os seus dados e com os dados dos clientes atendidos está na Política de Privacidade do MF Connect.

6. Disponibilidade

6.1. A MF mantém o MF Connect no ar e atualizado. Manutenções programadas são avisadas com antecedência. Quando o WhatsApp da empresa desconecta, as mensagens voltam a chegar assim que a conexão é refeita.

7. Mudanças nestes Termos

7.1. Quando estes Termos mudarem, a nova versão aparece para você ler e aceitar no próximo acesso.

8. Dúvidas

8.1. Use a ajuda dentro do MF Connect ou fale com o administrador da sua empresa.